

#### MANUAL ACTAS TELEMÁTICAS

#### Formulario -solicitud de conciliación

Cuando el tipo de procedimiento seleccionado es RÁPIDO, el presentador/a podrá indicar su voluntad de formalizar telemáticamente el acta de conciliación:

"Deseo formalizar telemáticamente el acta de conciliación":

Paneleta de conc					vai	idar
Paneleta de conc						
r apeleta de conc	illacion					
Datos identificativos	i					
Unidad organizativa donde	se solicita el acto de conciliación					
Barcelona - Servicio	Barcelona - Servicios territoriales en Barcelona					
Concepto de demanda de conciliación			Tipo de demanda		Tipo de proce	ədim
Despido			Individual	•	Rápido	
ll		n.				
Declaración responsab	ole que la persona solicitante no teriores a la fecha de presentación	n. 9 ha sido incluida n.	a en un ERE de extir	ción de la	empresa no so	olicita
Declaración responsat durante los 90 días ant Presentador/a	ole que la persona solicitante no teriores a la fecha de presentación	n. • ha sido incluida n.	a en un ERE de extir	ción de la	empresa no so	olicita
Declaración responsat durante los 90 días ant Presentador/a Nombre	ole que la persona solicitante no teriores a la fecha de presentación Primer apellido	n. n.	a en un ERE de extir Segundo ap	ción de la	empresa no so	olicita
Declaración responsat durante los 90 días ant Presentador/a Nombre	ole que la persona solicitante no teriores a la fecha de presentación Primer apellido	n. • ha sido incluida n. 	a en un ERE de extir Segundo ap	ción de la ellido	empresa no so	olicita
Declaración responsat durante los 90 días ant Presentador/a Nombre Tipo de identificación DNI	ole que la persona solicitante no leriores a la fecha de presentación Primer apellido Nº. de identificación	n. ha sido incluida n. País de na España	a en un ERE de extir Segundo ap acionalidad	ellido Te	empresa no so	blicita

Al seleccionar esta opción, se mostrará un mensaje indicando los requisitos principales necesarios para la formalización telemática del acta de conciliación. Para continuar rellenando el formulario será necesario marcar la casilla *He leído y entiendo el procedimiento que se está iniciando:* 

liacions_dem	iacions_demanda_cast.pdf - Adobe Acrobat Reader DC — 🗇								
Fines		onciliaci	ons dema					0	Inicia la se
			Finestra de JavaScript						inicia la se
	Q	1	ATENCIÓN: Está escogiendo la opción de realizar el acto	de conciliación TELEMÁTICAMENTE y, por tanto	o, NO DESEA CITA PRESENCIAL			-	
	Es requisito indispensable para la firma telemática del acta de conciliación que todas las personas que deberán firmarla dispongan de un certificado digital válido de nivel 3.								
	Solo se podrá formalizar telemáticamente el acta de conciliación si el acuerdo consiste en el reconocimiento de la improcedencia del despido,								
	siempre que el importe de la indemnización pactada no supere el máximo exento de tributación de acuerdo con la legislación vigente en materia de IRPF.								
			La forma de pago de la indemnización tendrá que ser me	diante transferencia bancaria a la cuenta de tit	ularidad del/la trabajador/a.			lidar	
			Es obligatorio adjuntar fotocopia del documento identifi	cativo (DNI,NIE,Pasaporte) de las personas que	firmarán el acta de conciliación.				
			Es obligatorio adjuntar la carta de despido y la última nó	mina de la persona interesada solicitante.					-
			Es obligatorio indicar las direcciones de correo electrónic	o de la persona trabajadora y de la empresa, d	londe se enviará la copia auténtica del act	ta.			-
•			Es obligatorio adjuntar el título habilitante y la declaració	n responsable conforme este es válido y vigen	te, para acreditar la representación de alg	guna de las partes si no comp	arece en nombre propio.	edimento	1
			No será necesario acreditar documentalmente la condició	in de representante si se encuentra inscrita en e	el registro de apoderamientos del servicio	de Conciliaciones.			1
			Recuerde que debe relienar todos los campos del acuerd	o (cantidades, efectos y texto del acuerdo)					
	He leido y entendido el procedimiento que se está iniciando							olicitante	
	OK Advertiment: finestra de JavaScript								-
									-
								1	
			Tipo de identificación	Nº de identificación	País de nacionalidad		Teléfono		
			DNI		España	•			

#### Datos adicionales que será necesario informar:

#### COMPARECIENTE SOLICITANTE:

- Si es en nombre propio, deberá informar la dirección de correo electrónico.
- Si es apoderado, además de los datos habituales deberá informar el correo electrónico, adjuntar el título habilitante y el documento de declaración responsable disponible en la sección de *Documentos de ayuda* y haciendo clic <u>aquí</u>.
- En ambos casos es obligatorio para validar la solicitud adjuntar el documento DNI/NIE/Pasaporte que identifique al compareciente por la parte solicitante.

#### COMPARECIENTE NO SOLICITANTE:

- Si en los datos de la parte se indica un NIF, NIE o pasaporte, deberá informar la dirección de correo electrónico.
- Si en los datos de la parte se indica un CIF, será necesario deberá informar la dirección de correo electrónico, nombre, apellidos y documento de identificación, y deberá adjuntar, si corresponde, el título habilitante y la <u>declaración responsable</u>.
- En ambos casos es obligatorio para validar la solicitud adjuntar el documento DNI/NIE/Pasaporte que identifique al compareciente por la parte no solicitante.

#### Portal de Conciliaciones - registro del expediente y planificación

#### > Presentación papeleta de conciliación

En el momento de presentar la papeleta, si es un expediente rápido y se ha marcado la opción para tramitar el acta telemáticamente, no se mostrará al presentador/a la opción para pedir cita. Se asignará a una sala virtual del Servei Territorial al que pertenezca la unidad de conciliación indicada en la papeleta.

En la pantalla de confirmación del alta del expediente, se mostrará mensaje al presentador/a indicando que el expediente es tramitará de manera telemática:

→Conciliaciones					
Presentar una papeleta de conciliación	*********	Inc	Mr		
<ul> <li>Presentar papeletas individuales consecutivas del mismo interesado solicitante</li> </ul>		STATE STATE			
Presentar papeletas consecutivas de diferentes interesados solicitantes					
Simulación de citaciones	Inicio > Mis expedientes	de conciliación >	Consultar mis expedientes > D	etalle Expe	edient de Conciliación
<ul> <li>Solicitud de registro de direcciones electrónicas de conformidad de empresas</li> </ul>	Consultar mis e	xpedientes	: Detalle expediente		
Solicitar representación colectiva					Deter elterlie
Formalización telemática actas	Datos basicos exp	ediente			Datos citación
Solicitar copias compulsadas	Número expediente:	000006/2021			Este expediente se tramitará de manera telemática
Mis expedientes de conciliación	Fecha presentación:	10/01/2021			
▼Consultar mis expedientes	Concepto: Despido				
Aportar documentos al expediente abierto	Número asentamient Fecha asentamiento:	to: 9005/9/2021			
Presentar incidencias al expediente cerrado	Interesados				
Planificar expedientes pendientes	Solicitante/s		Ger lop Cobo		
▶ Documentos de ayuda	No solicitante/s		GGar gol		
() Contactad	Fecha	Suceso		Descript	ción
Tanéla diferentes menares de baseda.					• 150% ·

#### Mis expedientes – consulta expediente

En la opción de "Consulta de mis expedientes", para los expedientes rápidos en que se haya marcado la opción de tramitar el acta telemáticamente, no se dará opción para imprimir citación ya que se asignará a una sala virtual.

## Generalitat de Catalunya Departament d'Empresa i Treball

Serveis Territorials a Barcelona

#### Mis expedientes – planificar expedientes pendientes

En la opción "Planificar expedientes pendientes" no se muestran los expedientes rápidos en que se haya marcado la opción tramitar el acta telemáticamente, sin perjuicio de lo que se indicará posteriormente respecto la <u>reconversión del procedimiento rápido telemático a rápido presencial</u>.

# Nueva opción a les partes para realizar la firma de les actas formalizadas telemáticamente

Se ha creado una nueva opción en el Portal de Conciliaciones, que permitirá a las partes realizar la firma del acta de conciliación una vez haya sido redactada por el/por la letrado/da conciliador/a:



#### Para acceder a esta nueva opción será necesario identificarse con certificado digital:



# Generalitat de Catalunya Departament d'Empresa i Treball

Serveis Territorials a Barcelona

Una vez se ha accedido, se muestra la lista de expedientes que tienen el acta pendiente de firma por alguna de las partes o que aún no han sido firmadas por el/la letrado/da, siempre que la persona identificada sea el presentador o alguna de las partes:

Generalitat de Catalunya www.gencat.cat		<u>Català</u>
→Conciliaciones		Usuano: CPISR-1 C German Lopez Cobo I Abandonar entorno restringido
Presentar una papeleta de conciliación	FREERERE DA	
<ul> <li>Presentar papeletas individuales consecutivas del mismo interesado solicitante</li> </ul>		
<ul> <li>Presentar papeletas consecutivas de diferentes interesados solicitantes</li> </ul>		
Simulación de citaciones	Inicio > Formalización telemática Acta	ctas
<ul> <li>Solicitud de registro de direcciones electrónicas de conformidad de empresas</li> </ul>	Formalización telemátic	ca Actas
Solicitar representación colectiva		[Ucuitar/mostrar Citterios Busqueda]
▼Formalización telemática actas	Número expediente:	
Solicitar copias compulsadas	Identificador parte solicitante:	Identificador parte no solicitante:
Mis expedientes de conciliación		
Documentos de ayuda		Buscar
() Contactad		
Tenéis diferentes maneras de hacerlo:		
» Por correo electrónico		
» Por teléfono		
» Presencialmente		
	Avice legal L	I Accosibilidad I Saben assent I @ Ganaralitat da Catalunua

🖉 🕘 Formulari de login GICAR (2) 🥗 GESCON - Intranet [	Net Languages 🕘 Inici. Ca	nal Empresa 🥗 GESCON - Intranet - Con	cili 🥗 PREGESCON - Intranet - Co 🕘 Localiz	ador de Envíos	🔄 • 🖾 • 🖂 🚔 •	Pågina 👻 Seguridad 👻
Generalitat de Catalunya www.gencat.cat				Usuario: CF	ISR-1 C German Lopez Co	Català 🔒
→Conciliaciones						
Presentar una papeleta de conciliación	******	E In ale				
Presentar papeletas individuales consecutivas del mismo interesado solicitante						
Presentar papeletas consecutivas de diferentes interesados solicitantes					193	
Simulación de citaciones	Inicio > Formalizad	ión telemática Actas				
Solicitud de registro de direcciones electrónicas de conformidad de empresas	Formalizació	on telemática Actas			[O-th	- Menters Orthogics Bringwoods]
Solicitar representación colectiva					locuit	ar/mosular criterios busquedaj
Formalización telemática actas	Númer	o expediente:				
Solicitar copias compulsadas	Identificador par	te solicitante:	Identi	ficador parte no solicitar	ite:	
Mis expedientes de conciliación						
Documentos de ayuda			Buscar			
	Se han encontrado	un total de 9 resultados. Págin	a (1 de 2)			. к с . н
Contactad	Núm. exp. 🌲	Fecha presentación 🖨	Concepto 🖨	Solicitante/s	No solicitante/s	
enéis diferentes maneras de hacerlo:	003104/2020	29/12/2020	Despido	Joana Pessarrodona	Guajira, SA	
Por correo electrónico				Ruua		
Por telefono Presencialmente	003103/2020	29/12/2020	Despido			
	003101/2020	15/12/2020	Despido y Cantidad			

Una vez seleccionado el expediente, la visualización se realizará en función de la persona identificada:

Presentador/a del expediente: se mostrará el acta y se identificará si alguna de las partes la han firmado.

Se mostrará una pestaña que permitirá visualizar el texto del acta de conciliación

Acta de conciliación

\_

# Generalitat de Catalunya **Departament d'Empresa i Treball**

Serveis Territorials a Barcelona

Generalitat de Catalunya			Català
www.gencat.cat			Usuario: CPISR-1 C German Lopez Cobo   Abandonar entorno restringido
- Conciliaciones			
Presentar una papeleta de conciliación	TETETETETE IN		
<ul> <li>Presentar papeletas individuales consecutivas del mismo interesado solicitante</li> </ul>			
Presentar papeletas consecutivas de diferentes interesados solicitantes	AND AND A		123
Simulación de citaciones	Inicio > Formalización telemática Actas > Det	alle del expediente	
<ul> <li>Solicitud de registro de direcciones electrónicas de conformidad de empresas</li> </ul>	Consultar mis expedientes: De	stalle expediente	
Solicitar representación colectiva	Datas káslass svesilasta		
Formalización telemática actas	Datos basicos expediente		
Solicitar copias compulsadas	Número expediente: 003104/2020		
Mis expedientes de conciliación	Fecha presentación: 29/12/2020		
Documentos de ayuda	Concepto: Despido		
	Número asentamiento: 9005/893/2020		
1 Contactad	Fecha asentamiento: 29/12/2020		
Tenéis diferentes maneras de hacerlo:		Acta de conciliación	
<ul> <li>» Por correo electrónico</li> <li>» Por teléfono</li> </ul>	Solicitante	No solicitante	Lletrado conciliador
	Firmar acta	Pendiente firma	Pendiente firma

- Solicitante / no solicitante:

Si la parte aún no la ha firmado, se dará la posibilidad de realizar la firma mostrándose un botón similar al habilitado en la presentación de solicitudes para realizar la firma a través del firmador del AOC:

Generalitat de Catalunya			Catala 🔒 🖉
www.gencat.cat			Usuario: CPISR-1 C German Lopez Cobo   Abandonar entorno restringido
- Conciliaciones			
Presentar una papeleta de conciliación	COLUMN THE PARTY OF		
Presentar papeletas individuales consecutivas del mismo interesado solicitante	ALCALER IN THE		
Presentar papeletas consecutivas de diferentes interesados solicitantes			A
Simulación de citaciones			
Solicitud de registro de direcciones electrónicas de conformidad de empresas	Inicio > Formalización telemática Actas > Detalle de	J expediente	1
Solicitar representación colectiva	Consultar mis expediences, becam	a expedience	1
Formalización telemática actas			1
Solicitar copias compulsadas	Datos básicos expediente		1
Mis expedientes de conciliación	Número expediente: 003104/2020		1
Documentos de ayuda	Fecha presentación: 29/12/2020		
	Concepto: Despido		
D Contactad	Número asentamiento: 9005/893/2020		
enéis diferentes maneras de bacerlo-	Fecha asentamiento: 29/12/2020		
Ellets ullet elles maneras de naveno.		Acta de conciliación	
Por correo electrónico			
Por teléfono			
Presencialmente	Solicitante	No solicitante	Lletrado conciliador
	Joana Pessarrodona Roca	Guajira, SA	German Lopez Cobo
	(Germán Löpez Cobo)	(Luis Tosa Cosa)	Has include the angle of the
	Firmar acta	Pendiente firma	Pendiente firma



Si ya se ha firmado, el botón no estará habilitado i aparecera la indicación "Firmado".

I Generalitat de Catalunya			Català 🔒
www.gencat.cat			Usuario: CPISR-1 C German Lopez Cobo Abandonar entorno restringido
→Conciliaciones			
Presentar una papeleta de conciliación	COLUMN THE PARTY OF THE PARTY O		
<ul> <li>Presentar papeletas individuales consecutivas del mismo interesado solicitante</li> </ul>	CALCULAR HIM		
<ul> <li>Presentar papeletas consecutivas de diferentes interesados solicitantes</li> </ul>			A
Simulación de citaciones			
<ul> <li>Solicitud de registro de direcciones electrónicas de conformidad de empresas</li> </ul>	Inicio > Formalización telemática Actas > Deta	lle del expediente	
<ul> <li>Solicitar representación colectiva</li> </ul>	Consultar mis expedientes: De	talle expediente	
▼Formalización telemática actas			
Solicitar copias compulsadas	Datos básicos expediente		
Mis expedientes de conciliación	Número expediente: 003104/2020		
Documentos de ayuda	Fecha presentación: 29/12/2020		
	Concepto: Despido		
1 Contactad	Número asentamiento: 9005/893/2020		
Tenéis diferentes maneras de hacerlo:	Fecha asentamiento: 29/12/2020		
P Dor correo electrónico		Acta de conciliación	
» Por teléfono			
» Presencialmente	Solicitante	No solicitante	Lletrado conciliador
	Joana Pessarrodona Roca (Germán López Cobo)	Guajira, SA (Luis Tosa Cosa)	German Lopez Cobo
	Firmado	Pendiente de firma	Pendiente de firma
	everal inge	<ol> <li>Fecceloninan Fonite Baurar F.P. residentiar na carelouña</li> </ol>	

Una vez el acta haya sido firmada por todas las partes, se cambiará el estado del expediente a "Pendiente firma telemática", que facilitará la localización al/la letrado/da de los expedientes que ya hayan sido firmados de manera telemática por las partes.

#### > Pasos para firmar el acta de conciliación

Cuando el/la letrado/a haya generado el acta se enviará automáticamente un correo electrónico al/la presentador/a, así como a las personas que deban firmarla por las partes solicitante y no solicitante. En este correo se informa de que ya se encuentra disponible el acta del expediente XXXXX/AAAA para que los interesados procedan a firmarla accediendo al portal de conciliaciones.

Cuando las partes solicitante y no solicitante hayan firmado el acta se mostrará la opción al/la letrado/a para que firme el acta con su certificado digital.

Una vez firmada por el/la letrado/da conciliador/a, se realizarán las siguientes acciones:

- Se cambiará el estado del expediente a CERRADO.
- Se generará copia auténtica del acta firmada por todas las partes y por el/la letrado/da.
- Se enviará a través de e-Notum la e-copia del acta al presentador/a y a las dos partes firmantes (una notificación para cada destinatario/a).

#### > Reconversión del procedimiento rápido telemático a rápido presencial

Si no se puede completar la formalización telemática del acta de conciliación se podrá realizar una aportación al expediente de tipo *Reconversión procedimiento rápido telemático a rápido presencial*, accediendo al portal de conciliaciones a *Mis expedientes de conciliación > Aportar documentos al expediente abierto*.

Mediante esta aportación se solicitará al/la letrado/a conciliador/a la reconversión del procedimiento a un procedimiento rápido presencial.



### Generalitat de Catalunya Departament d'Empresa i Treball

Serveis Territorials a Barcelona

#### Aportación de nuevos documentos

Unidad organizativa donde se	e solicita la ap	ortación de documentos			
Barcelona - Servicios	Territoria	ales en Barcelona 💽			
Número de expediente de con 000120/2022	nciliación	Tipo de aportación			
Presentador/a		Solicitud de aplazamiento Ampliación de hechos/aclaraciones Ampliación de demandados y/o de hechos			
Nombre	Primer	ape Desistimiento Aportación de nueva dirección			
Tipo de identificación	Núm. d	de id Reconversión procedimiento rápido telemático a rápido presencial Otra documentación			
Cualidad en que actúa					

Realizada la aportación, cuando la reconversión haya sido estimada por el/la letrado/a, se notificará por E-notum al/la presentador/a el oficio de reconversión, el texto el cual coincide con la siguiente imagen:

Número de expediente: 000120/2022 Servicio de Conciliaciones
Con relación al expediente de referencia, de XXXX XXXX XXXX en solicitud de conciliación con XXXXXXX por Despido, iniciado en la modalidad rápida de formalización telemática, le informo que se ha reconvertido a la modalidad rápida presencial.
Actualmente el expediente se encuentra pendiente de planificación, a la espera de que la persona interesada se asigne una nueva fecha de celebración del acto presencial y se imprima la citación, a través del Portal de conciliacions <u>https://conciliacions.gencat.cat/</u>
En el Portal de conciliacions, podrá planificar su expediente accediendo a <i>mis expedientes</i> de conciliación > planificar expedientes pendientes.
Letrado conciliador

A continuación, el expediente quedará en estado pendiente de planificar a efectos que el/la presentador/a del expediente pueda asignar un día y hora de celebración del acto de conciliación, así como generar la correspondiente citación.

Para planificar el expediente deberá acceder a *Mis expedientes de conciliación > planificar expedientes pendientes.* Seleccionará como *tipo de procedimiento* la opción *rápida* (aunque el expediente se haya reconvertido a presencial continúa tramitándose como procedimiento rápido). A continuación, nos aparecerá el expediente que el/la presentador/a tendrá que planificar:

- Conciliaciones							
Presentar una papeleta de conciliación	*********	In	also an				- alter the
<ul> <li>Presentar papeletas individuales consecutivas del mismo interesado solicitante</li> </ul>		-	7	1			
Presentar papeletas consecutivas de diferentes interesados solicitantes		CONTRACT OF		-		191	
Simulación de citaciones	Inicio > Mis expedient	tes de conciliación > P	lanificar expec	lientes pendientes			
<ul> <li>Solicitud de registro de direcciones electrónicas de conformidad de empresas</li> </ul>	Planificar exp	edientes pendi	entes: Lli	sta d'expedi	ents		
Solicitar representación colectiva				Tipo procedim	iento: Rápida	~	
Formalización telemática actas				_			
Solicitar copias compulsadas			n'		Buscar		
Mis expedientes de conciliación	Se han encontrado u	n total de 1 resultados	i. Pagina (1 de	1)			
Consultar mis expedientes	Núm. exp. 🖨	Fecha presentación	Trámite 🛊	Concepto 🖨	Unidad tramitación 🖨	Solicitante/s	No solicitante/s
Aportar documentos al expediente abierto	000120/2022	23/05/2022	Individual	Despido	Barcelona	XXXX XXXX XXXX	XXXXXXXX
Presentar incidencias al expediente cerrado				Planifica	r exp. consecutivos		
▼Planificar expedientes pendientes							
Documentos de ayuda							